

نتيجة التحسينات استناداً إلى الملاحظات

سعادة المدير التنفيذي

وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

سعيًا لتقوم الجمعية بدورها الحيوي لتحقيق أهدافها ورسالتها ورؤيتها ، وحتى تتمكن من أداء مهامها بنجاح سعيًا لتحقيق مفاهيم الجودة في العمل بما يضمن دفع عجلة التطور والارتقاء المستمر قامت الجمعية بقياس رضا أصحاب العلاقة ومن ثم تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا، وبعد عرض النتائج على أعضاء مجلس الإدارة تقرر التوصيات ادناه

عليه نأمل منكم التكرم بإبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم

المستهدفون	طرق الإبلاغ
أعضاء الجمعية العمومية	الرسائل عبر وسائل التواصل
الإدارة التنفيذية	الرسائل عبر وسائل التواصل
المستفيدين	الرسائل عبر وسائل التواصل

رقم	الملاحظة/التوصية	الأولوية	المسؤول	الجدول الزمني	الحالة
1	تحسين واجهة الموقع الإلكتروني	عالية	فريق التقنية	شهر واحد	قيد التنفيذ
2	زيادة عدد الفعاليات الثقافية	متوسطة	فريق الفعاليات	ثلاثة أشهر	لم يبدأ بعد
3	تطوير برامج تعليمية للأطفال	عالية	فريق التخطيط	شهرين	مؤجل
4	تحسين قنوات التواصل مع الأعضاء	منخفضة	فريق العلاقات العامة	شهر واحد	مؤجل
5	تحسين جودة المحتوى التعليمي	عالية	فريق التخطيط	شهرين	قيد التنفيذ
6	تحديث قاعدة بيانات الأعضاء	متوسطة	فريق التقنية	شهر واحد	قيد التنفيذ
7	تنظيم ورش عمل تدريبية للمتطوعين	عالية	فريق التدريب	ثلاثة أشهر	قيد التنفيذ
8	تعزيز التعاون مع المؤسسات المحلية	متوسطة	فريق العلاقات العامة	شهرين	لم يبدأ بعد
9	تطوير تطبيق للجمعية	عالية	فريق التقنية	أربعة أشهر	قيد التخطيط
10	تحسين نظام إدارة الفعاليات	متوسطة	فريق الفعاليات	شهرين	مؤجل

هذا والله ولي التوفيق والسداد

رئيس مجلس الإدارة
محمد ال هتيلة